

Vinculación de Beneficiarios de Área



Contenido

01. Afiancemos el manejo de la herramienta
02. ¿Cómo realizar una vinculación en One ID?
03. ¿Cómo realizar una vinculación a través de canal tradicional?

04. Mesa de atención a Salas de venta



1. Afiancemos el manejo de la herramienta





Herramienta Oneld



* La constructora cuenta con un usuario administrador para gestionar sus usuarios y generar sus informes



2. ¿Cómo realizar una vinculación en One ID?



Veamos Cómo realizar vinculaciones en One ID Aquí



Aprende a Vincular a los beneficiarios de área

Asesor en sala de venta

Ingresa con su usuario (Correo electrónico corporativo) y Contraseña personal. Ingresa clave de autenticación (Variable) remitida al E-mail.

Logueo One ID

de área

Registro Beneficiarios

Asesor en sala de venta

- Validar si existe un proceso en curso ingresando el # de Cédula
- Ingresar el número de beneficiarios de área y seleccionar el constructor y proyecto

Asesor en sala de venta

Cierre

- Solicitar aceptación de términos y condiciones de tratamiento de datos personales
- Seleccionar tipo de persona (Natural)
- Autenticar por OTP o Preguntas reto ingresando los datos básicos del(os) cliente(s) Asesor en sala de venta
 - Ingresar datos personales, laborales y financieros del(os) Cliente(s)
 - Ingresar información del producto y valor del inmueble

Captura Información NIC y Contrato

3

Validación de Identidad

/ SARLAFT

Asesor en sala de venta / Beneficiario de área

- Adjuntar copia del documento de identificación
- Solicitar firmas del NIC y del Contrato de vinculación



Aprende a Vincular a los beneficiarios de área

Validación de Identidad / SARLAFT

En los campos:

1 País del Celular

a través de OTP

COMPRADOR 1 Ver y aceptar Tratamiento Datos Personales 2. Celular Nacional o Extranjero. Ver y aceptar términos y condiciones de la plataforma Cuando el País del Celular se marca como: NIC Persona Natural NIC Persona Jurídica **Colombia**, se aplican condiciones respecto de la N° de identificación CÉDULA DE CIUDADANÍA 11111111111 PEPITO cantidad de caracteres y procede con la validación PFRF7 SUAREZ 2022-05-11 Cuando el **País del Celular es diferente a** AAAA-MM-DD **Colombia**, habilita el campo como: Teléfono Celular Extranjero y se modifican las reglas del COLOMBIA (+57) 310000000 campo, permitiendo entre 6 y 18 caracteres y Ingresar número sin indicativo del país procede a realizar la validación de identidad a VALIDAR través de preguntas reto.



Aprende a Vincular a los beneficiarios de área



Validación de Identidad / SARLAFT







Captura Información NIC

Campo de validación de correo electrónico en la sección de Datos Básicos.

- Campo de diligenciamiento obligatorio.
- No permite copiar y pegar.
- Debe coincidir con la información del campo correo electrónico.
- En caso de no coincidir la información la plataforma arroja un mensaje de error.

Aprende a Vincular a los beneficiarios de área

						Fecha y hora: Oct 18, 2023 8:18 PM Dirección IP:163.116.226.121 Fecha última sesion: 2023-10-18 19:25:42
Registro de comprad	dores	Validación de Identio	lad/Sarlaft	ario datos básicos	lario Act. Económica	Solicitar firmas
Información I	pásio	Ca No. de Identificación*	Primer apellido*	Segundo apellido	Nombres*	
% de participación*	%	Fecha de expedición* 08-11-2011	MANKIQUE	HEKINANDEZ	Pais de expedición*	*
Expedida en (Ciudad)* BERLÍN				•		
Fecha de nacimiento* 10-02-1955			Pais de nacimiento*	×	Ciudad de Nacimiento* BERLÍN	Ť
DD-MM-AAAA País del celul COLOMBI,	ar* A (+5	7)	Ŧ	Teléfono celular Nacional* 3112223333		
Correo electro camila270	ónico*)593@	photmail.com		Validación correo electrónico camila270593@hotm	ail.com	
Escribir correo	en minu	isculas		Escribir correo en minúsculas		



.

-

2

E→

*

Aprende a Vincular a los beneficiarios de área

Captura Información NIC

Tener en cuenta:

- Total pasivos y total activos son campos obligatorios
- Total pasivos, no puede estar vacío por lo tanto si no se tienen pasivos se debe diligenciar cero (0)
- Campo otros ingresos no es obligatorio por lo tanto se puede dejar en blanco

Persona natural con negocio No		Ocupación* SERVIDOR PUBLICO	•	Nombre de la empresa EMPRESA PRUEBA	A	Cargo GERENTE (GENERAL
Dirección de oficina* AVENIDA CARRERA		Complemento 1*77		Complemento 2* 77	Complemento 77	3*	Torre/piso/Apto
Pais* COLOMBIA	Ŧ	Departamento (empresa)* BOGOTA, D.C.	•	Ciudad (empresa)* BOGOTA D.C.	-	Teléfono fijo* 6600000	
	ciera	Total enreens monsuales*		Total activos*		Total Pasivos*	
nformación Finan Total ingresos mensuales* \$ 10,000,000	ciera	Total egresos mensuales* \$ 3,000,000		Total activos* \$ 145,000,000		Total Pasivos* \$ 21,000,00	00
nformación Finan Total Ingresos mensuales* \$ 10,000,000 Total Otros Ingresos \$ 2,000,000	ciera Descrip	Total egresos mensuales* \$ 3,000,000 pción otros ingresos* ENDO	Rea	Total activos* \$ 145,000,000 liza operaciones en moned	a extranjera?*	Total Pasivos* \$ 21,000,00 Tipo de operació COMPRA Y VE	00 bn principal* ENTA DE DIVISAS
nformación Finan Total Ingresos mensuales* \$ 10,000,000 Total Otros Ingresos \$ 2,000,000	Ciera Descrip ARRII (No opera	Total egresos mensuales* \$ 3,000,000 poción otros ingresos* ENDO acionales, diferentes a la actividad principal)	Rea Si	Total activos* \$ 145,000,000	a extranjera?* ¥	Total Pasivos* \$ 21,000,00 Tipo de operació COMPRA Y VE	00 on principal* ENTA DE DIVISAS



.

-

2

-

Aprende a Vincular a los beneficiarios de área

Cierre

En el flujo del proceso, al beneficiario de área se le enviará el formulario NIC y en Contrato de Vinculación para firma

Correo electrónico* camila270593@hotmail.c	om		Validación correo electrónico* camila270593@hotmail.com	
Escribir correo en minúsculas			Escribir correo en minúsculas	
Dirección de residencia* AVENIDA CARRERA	•	Complemento 1* 11	Complemento 2* 11	Complement 11
	Torre/piso/Apto/ot	tro		
Pais de residencia* COLOMBIA	*		Departamento (Residencia)* BOGOTA, D.C.	
	Ciudad (Residencia)* BOGOTA D.C.		ų.	
Modalidad entrega del reporte anual d PUBLICADO	le costos*	*	Documento Cédula Camuluaga.pdf	



Captura Información Contrato

Se debe diligenciar la información de los inmuebles seleccionados (Casa - parqueadero depósito)

- Diligenciar el valor total de los inmuebles
- Diligenciar el porcentaje de la cuota inicial

La información del cumplimiento de las condiciones de giro y de la duración estimada de la construcción se recuperan de forma automática

Aprende a Vincular a los beneficiarios de área

Inmuebles Seleccionados

Dar click en el inmueble seleccionado para completar los detalles



\$

\$

Parqueadero – 1 +

lor Total* 250,000,000	Valor Inmueble en letras* DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES	% de cuota inicial* 30
lor cuota inicial*	Cuota inicial en letras*	
75,000,000	SETENTAY CINCO MILLONES	

%

Cumplimiento de condiciones de Giro

lazo de giro* IO	Fecha de giro* 06-05-2026	
xpresado en meses	Expresado en meses	

Duración estimada de la construcción

Plazo de construcción* 50

Expresado en meses



Comunicación bienvenida al beneficiario de área

En Fiduciaria Davivienda S.A. lo acompañamos a construir sus sueños.

Bienvenido(s)

RAFAEL ESTEBAN CERON ESPINOSA

Su vinculación como **beneficiario** de área para la adquisición de una unidad inmobiliaria fue exitosa.

Sus recursos serán administrados en el Fondo de Inversión Colectiva Consolidar y con el número 0602000008877678 podrá realizar el abono de sus recursos para la adquisición de su inmueble en el proyecto BENEFICIO DE ÁREA, de PRUEBA CAMI - BENEFICIO DE ÁREA.





Es importante que conozca:



Contrato

Acceso información del tipo de negocio.



Los documentos para firmar probablemente lleguen a la **bandeja de promociones o al spam** de su correo. Por eso, ahora podrán **identificarlos fácilmente con este asunto:**

"Nic Persona Natural (NOMBRE DEL CLIENTE), Encargo para firmar (nombre del cliente)".

Luego de firmar los documentos, deben dar **clic en el botón "Enviar"**. Si no lo hacen, el documento quedará firmado, pero **no llegará al siguiente ciclo de firmas.**

Tips





Diligencie el mail del comprador en los dos campos de validación de correo electrónico.

100 % 11-12-1997		COLOMBIA
petida en literantamentor DGOTA, D.C.	- BOGOTA	n (Charles)* D.C.
ente de las estados 5-08-1979	Particle substantian COLOMBIA	- BOGOTA, D.C.
D-MBA-AAAA		
	Contact de Association BOGOTA D.C.	
Pais de celuier COLOMBIA (+57)	Validación correo	electrónico*
Convo electrónico*	mpulidoalvare	ez@hotmail.com
Escribir correcten intimuscules	Escribir correo en m	ninúsculas



NÚMERO CELULAR DEL EXTERIOR

Ahora cuenta con los campos necesarios para diligenciar el número del cliente y elegir el país al que corresponde:

	MIC F	Persona Natural	🔲 NIC Persona Jurídica
	CÉDULA DE CIUDADANÍA -	11° de mareit, ander 52744500	CRISTINA DEL CARMEN
	MONTES	tegardo apellato PARDO	2000-12-14
			AAAAMMDD
	Paix del celular COLOMBIA (+57)		Teléfono celular Nacional*
	AFGANISTAN (+93)		Numero de colutar no valido Ingresar número en indicativo del pela
País del ce	fular*		
COLOM	BIA (+57)		Teléfono d
			Numero de
AFGA	NISTAN (+93)		nero de celular registrado. Recuerde que debe ingre mpo de la vigencia de clic en NO RECIBÍ EL CÓDIGO



PAÍS ORIGEN DE LOS RECURSOS

Cuando esté ingresando información a la herramienta One ID para la vinculación del cliente (clientes extranjeros o que trabajan en una empresa en el exterior), podrá realizar **el diligenciamiento del país de origen de los recursos, así:**





Para aportes...

Indicale al Beneficiario de área que debe realizar su primer aporte con el **Nit de la Fiduciaria**



3. ¿Cómo realizar una vinculación a través de canal tradicional?



Vinculación Tradicional Fiduciaria

ADHESIÓN E INVERSIÓN DE UNIDADES INMOBIL	O FIDUCIARIO DE I PARA LA SEPARACIÓN IARIAS	N N	Lidedaria	
NUMBER OF ENCLOSED OF REPERSON	cóbico Midrácio	BURPHONE TO	PECKADE CONTITUCIÓN	
	REALTYCIAN D	CONTINUES OF ON DECAMARIES COMIN	SALENCOR	
I. ENCARGANTES			1	
UTITO CLASSING MERI		AMULICOLY ICHIMIN		
No DEVERSION		In DIMPROVIN	1	
and the second		paracción		
		in the second	2	
AMELLECTLY INCOMENT.		APRILICION NOMBRIS		
No DOFFICACIÓN		4+ EBRPC3004		
owncostw.		colaccola		
3. VALOR DE REFERENCIA CUOTA	MOAL Set of antidation communities on	n la artalisada an las termos en la deficición de para da angos.		
A REAL PROPERTY AND A REAL	CIRCUAD IN LITTLE			
	CIRCING ON LITTLE			
PLAN DE PAGOS des restantes o	calendad on Umas	uria definición de plan de pagon		
4. PLAN DE PAGOS Secondadores SULOR	Califord In Linna Maaning and a material of the terrors HIGA MA	ora definizione de para de pagante de Pacifica Viel	a nai	
4. PLAN DE PAGOS Sus remains con NUCR	CAREAD IS LITTLE	n na dohodo da gara da pagar A REDA VA	as Rai	
A PLAN DE PAGOS Internatione realizadore	CHEROLOGICUM	a rate definitions prepare to steppet	OR PICKA	
A PLAN DE PAGOS Internetator co NUCH	CAREAD IN LITUES	A FROM THE SECOND AND AND AND AND AND AND AND AND AND A	A HOA	
4 PLAN DE PAGOS Socialmente co SUCR	CAREAD IN LETING THE IS IN TREASE OF A STATE OF A STATE THE AN A STATE OF A S			
A PLAN DE PAGOS Institution con SUCR	CAREAD IN LITUE			
A PLANDE PAGOS Source and the second source	Cardad en umai	NICHARONOUS PLANE AN EXPERIMENTAL AND AN		
LICE	Cardod mumai	N NO NO 1 100 100 100 1 100 100 100 1 100 100 100 1 100 100 100 1 100 100 100 1 100 100 100 1 100 100 100 1 100 100 100		
A PLANDE PAGGE INNERMALINE NUO	Cardod mumai			
4 FLANDE PAGOS INTERNATIONALISTICS NUCH SUCH SUCH SUCH SUCH SUCH SUCH SUCH S				
4 FLANDE PAGOS SERVICINAMENTO O SUCA DI CUENTA BANCARIA nos evolutiones La CUENTA BANCARIA nos evolutiones to de CLINTA				
A PLANDE PAGOS SUBSIMILARIAS DE SUBSICIANOS DE SUBSIMILARIAS DE SUBSIMILARIA				
A FLAN DE PAGOS INNE HARANSKA NUCH	Carded de Juries HOM RESIDENCES de la ferences HOM RESIDENCES de la ferences RESIDENCES de la ferences RESIDENCES de la ferences RESIDENCES de la ferences RESECUENCE de la ferences RESECUENCE de la ferences			





Proceso habilitado para: Contingencias y Clientes Persona Juridica <u>vinculacionespreventa@davivienda.com</u>

	IOLEKLO, CUENTENUS DI	: USTED / PERSONA NATUR	AL amont
			BOBILAR TODO EL PO
Bat Reader a service (in heating rate	rahainin seegaalat)		
INCORMACIÓN	BERECONAL	polanime () Calgoriton	Anatoxinde dese 🔄 🗍 Verid
INFORMACIÓN	PERSONAL		2017/2019
inter and the second second	A THE A DEL A THE A MANAGEMENT	I III contained III contained III	Separate approximate
a skieloutie booken takin it	A THE A REAL AND A PARTY OF A REAL PROPERTY.	21 adm [1] (de dages [2])	Tarla de amatérite.
ar in realizin		Tella recordera daur	to the second
and de el acenter telse		Robe de sus transis	IT IIII LALA MALE
income endines		laga derestina	
ante des status		Mulaidai ettega epot	e anad de canos. Career electriticas 🔃 Consulta tenenit 🔃
	IABORAL	10.000 A.M. (1944).	
provided in stand			
CUPACIES PRINCIPAL Martin	ana valor specific single attempts for an	Dephate [1] Tarvergables [1]	Miguer - Nationalana - Socia -
ectelda	d esercientus polnaipel y sergitor atojo su regularita	Newton de capital 🔄 🗍 Presidente e cubita	he 🔄 Anathian 🔄 Station 🗐
Implands / Service publics / B	Repres Columnia (Contraction)	Administration (Salays 188 1111)	
Banks de Loregen ans president	(¹⁹¹	Log ge adapt the	- Millerer
lincolruleia elera/méspi		ispentria efetta	
. Independiente / Sodo / famile	ne de cagébal - Eldep (116 C	Antrodad xomitmics (EMiga 200)	
Berlevic Gregoria) densi		interior contract of the	
here a stranger of the set		haja regevo/ali no	
Pensionado o Jubilado	OMpr/01/	Admitted eseminetua 10 alige CVI	
Real Property of the Real Property of	Long Filt (1 1 1 1 1 1 1	Advantad communica (Finderi 1978)	
internativ de la penane que las	a minut.		
- INFORMACIÓN	FINANCIERA		
- INFORMACIÓN	FINANCIERA Tod optics menualis 1	Instation (Test parties 1
Inferración de la preside que las — INFORMACIÓN milimpinas menudas 1 inferración de la composición de la composicinde la composición de la composición de la composición de	FINANCERA For special mensalis 1 No. calific server 1	Tool actions 1	Yest partner 3
Internative del protoco que ter — INFORMACIÓN nalimpase menudos 1 a terre electricato consul de com- processor en acordo esta apri-	fa seriese FINANCIERA Na rightes menudio 1 Na rightes quarter (1 her postato familiaria)	Test arises 1 In Analyzenses in company conservation of company of the company of	Stad partice 3
Internation de la presente que las — INFORMACIÓN nal represente estados 1 international de la pre- presentemente presente principal.	FINANCIERA Statignes nervalis 1 v., selt verval ¹ 1 1 te "dolar opacion" gibbre policito formere Importato 1 1 1 Maren 1 1	Indiation (Indiation (Indiational setupated generation (In Figure 1 and In Figure 1 and In Figure 1 and Inter-	Test price 3
Internation de la presenta que las — INFORMACIÓN mal representementos 1 conservador de conservador el de super- presentementos principals par de supersation principal;	FINANCERA Fold spras menualis I er, sach werd "J	Instrument Instrument In decision processors in company Instrument Instrument conservation regiment Instrument Page At another preparation Instrument amplity constant defines Instrument Page At another preparation Instrument Instrument	Tert price 3
Universativ A in press of up of the — INFORMACIÓN Instituçãos de mandre I is termente de referencia personante de referencia personante de referencia personante principal;	Bareare FINANCERA Und representations I and a second for the prediction for any one preparation of the prediction for any one preparation of the prediction for any one preparation of the prediction of the pre- ter of the pre- ter of the pre- ter of the pre- second of the pre- ter of the pre- ter of the pre- second of the pre- ter of	Instances (Industry second out reprint construction of the instance of the person of the instance of the reprint second of the instance of the Kardenbarg (Tend parkes 1
Internación de la portane que tar — INFORMACIÓN mai represe remarios 1 se de aparecter actual de caper portanese de referencia de caper portanese de referencia principal; en de aparectina principal;	EINENEE FINANCERA University of the second o	Instantion 1 b developments on a region council relaying a series provide relaying to the form council relaying on the form council relaying to the form council	Ford games 3
Internation of its presence of a fee — INFORMACIÓN and representent and a fee presence of a second of a fee presence of a fee — CLIENTE PEP —	EINENCERA FINANCERA Dad spectramente 1 N Jahr Hannell (1) Banes (1	Industries 1 behavioren en e	The Law and La
Internation de la presence que las — INFORMACIÓN mai reparate manadas 1 - tatos des facedes sens al de separ- gen de aquesación principaet. — CLIENTE PEP — 0 consid de presence reparatequintes	EINENCE EINENCEE EINENCEE Tod oppen menades 1 and oppen menades 1 pendade pendade menados 1 Menade 1	bat across T b deal processor in an angree? th deal processor in an angree? the second sec	Indigenes 5
International de la grana que las — INFORMACIÓN nal aparte manais 1 - Las destantes en ante de aparte por de question primitipal. — CLIENTE PEP — à conto que primitipa primitipal. (1) de la de question reporte apartematicadores de las de la	Destruit FINANCERA Fundamente I fundamente fundamente I fundamente fundamente I fundamente fundamente fundamente fundamente fun	bad arises 1 behaviore provide enter operation behaviore provide enter operation behaviore enter behaviore ent	Ted gales 3
International de la greante que las — INFORMACIÓN Malegnese massá la verse nois facto ances de seus processor es la seuse de rek any processor es la seuse de rek any processor es la seuse de rek any processor es la seuse de la seuse — CLIENTE PEP — — CLIENTE PEP — — CLIENTE PEP — — CLIENTE PEP —	Exercise EVANOUNCE EVANOUNCE EVANOUNCE And any exercise sectors And any exercises and the analysis Monominant exercise	bad alives 1 bedaarpeerster te opgewich bedaarpeerster te opgewich bedaarpeerster te opgewich bedaarpeerster te observe te opgewich bedaarpeerster te observe te opgewich bedaarpeerster te observe te opgewichte te observe te opgewichte te observe te opgewichte te observe te opgewicht en	Independs 1
International in a presence up to the — INFORMACIÓN mil represente enaises 1 who who had not be used of some presence on a more dark may presence on a more	Example	I bet allow 1 between 1 be	Tend parken 3
Internación de represent que tel — INFORMACIÓN mal tespesaremante 1 de televidades de televidades paramentos en anorda este aug paramentos en anorda este aug de de aparente representados a de la parente de la parente de la del a de la parente representados a de la parente de la parente de la del a de la parente de la parente de la del a de la parente de la del de la del de la del a de la del de la del de la del de la del de la del de la del del de la del de la del de la del de la del de la del del de la del del de la del	Description FINANCERA Finance () Construction Constructin Constructin Construction Construction Construct	Instance 1 Advancement of a magnet counted rescapeure approximation appr	Ted pairs 3 Ted p
Internation in spectra cap to be INFORMATION Information and a spectra manufacture of a spectra productive of a spectra cap and a spectra CLEENTE PEP - CLEENTE PEP -	Exercise EVANOUNCE EVANOUNCE EVANOUNCE Andre representation An contract network Andre representation the memory Andre representation the memory Andre representation the memory Andre representation to memory Montembounde to remark 11/00	but alives 1 b	Independent Independent ender errerererererererererererererererere
International in a present up to for — INFORMATION Interpretation models in the present ways in the second of stores present ways and the second of stores present ways and the present — CLIENTEPEP — - CLIENTEPEP — - CLIENTEPEP — - Low do not an any second of stores () the second of stores and the second () the second of stores and the second () the second of stores and the second of stores and the second of stores () the second of stores and the second of stores and the second o	HINANDER FINANDER FINANDER Augustante managemente filoso augustante managemente filoso augustante managemente filoso balancenteres anteres a presente managemente filoso augustante managemente managemente filoso balancenteres anteres a presente managemente manag	betatives 1 betatives 1 betatives 1 betatives 1 betatives 1 betatives 1 betatives	Interprint 3 end antipole end antipole </td
Internation de representa que te — INFORMACIÓN Interpresent maise à tante du dans sente de deurs para de questas penetarias — CLIENTERER — CLIENTER —	Destruit FINANCE FRA Evel regress remains: Tori remai	Instrument I An alarian procession non magnetic reconcipient reconcipient non magnetic approximation non magnetic bit due to non sequences has the magnetic non magnetic approximation non hold of pagements on magnetic	Test parters 1 ends arranges bible at destination for approximation arranges ends arranges ends arranges ends arranges Stack at destination for approximation arranges ends arranges Stack at destination for approximation
Internetisis in spectra par to — INFORMACIÓN Information and a la spectra esta analysis is sub-side del man del de arre- generator esta manda rek may per de apresente primpio — CLEENTE PEP — - Carlo de a prema spectra del de cubola es solarentes de ala del cubola es cubola que companya est Cargo Cargo Cargo Cargo (Cargo) Cargo (Car	Exercise EVANOUNCE EVANOUNCE EVANOUNCE Control State Control Control State Control Control Contro	but alives 1 b	Not points 1 enter composi Sub-composition enter composition Sub-composition
International in represent up to the International State of State	House Final Access of the second se	bedraktives 1 bedraktives of an experiment of a sequence of an experiment of a sequence of	Interprint 3 end arranges Intertent I end arranges Intertent II end arranges Intertent III end arranges Intertent IIII end arranges Intertent IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
Internation in systems of a for INFORMATION	Destruit FINANCE FRA Evel regress remains: 1 The ingress remains: 1	Instrument An observation on an improved construction of the improved interpretation of the improved interpret	Instruments ends exception factorized exception factorized exception factorized exception factorized exception factorized exception exception factorized exception exception exception factorized exception

Diadad Fecha de firma Mantro del proyecto Mantro del proyecto Diadad / Municipio Mantro de inversión	(00 MM A
Nombre del proyecto Etapa Dirección Diráctal Município Martícula inmubiliaría / Lote Número de inversión — 2. ÁREAS UNIDADES INMOBILIARIAS Tipo de inmueble: Cosa Apartamento Local Datos del inmueble Area construida total nº? Área privada neta	
Dirección Cluded / Maricipio Marricula Inmobiliaria / Lote Amiricula Inmobiliaria / Lote Amiricula Inmobiliaria / Lote Namero de Inversión	
Maricula immobiliaria / Lote Número de inversión	
Datos del inmueble Área privada neta	
	m ²
Ter, parqueadero No. Ter, depósito No. Area neta m ²	
2do, parqueadero No. Área neta m ²	
3er, parqueadero No. Área neta m ^a	

Nombres y apellidos			Nombres y apellidos	
Tipo Doc. identificación	No.		Tipo Doc. identificación	No
Teléfono / Celular	Porcentaje participación	8	Teléfono / Celular	Porcentaje participación
Correo electrónico			Correo electrónico	
Dirección			Dirección	
Ciudad / Mpio.	Dpto. / Distrito		Ciudad / Mpio.	Dpto. / Distrito
Cuenta bancaria: Banco			Cuenta bancaria: Banco	
Tipo de cuenta	No. de cuenta		Tipo de cuenta	No. de cuenta

%

Nombres y apellidos		Nombres y apellidos		
Tipo Doc. identificación	No	Tipo Doc. identificación No.		
Teléfono / Celular	Porcentaje participación	\$ Teléfono / Celular	Porcentaje participación	\$
Correo electrónico		Correo electrónico		
Dirección		Dirección		
Ciudad / Mpio.	Dpto. / Distrito	Ciudad / Mpio.	Dpto. / Distrito	
Cuenta bancaria: Banco		Cuenta bancaria: Banco		
Tipo de cuenta	No. de cuenta	Tipo de cuenta	No, de cuenta	

* En caso de modificar los datos de contacto relacionados aquí, me côligo a informario por escrito, oportunamente, al Fideicomitente Constructor o Desarrollador y a la Fiduciaria En caso de no informar dichos cambios, entiendo que estaré válidamente notificado en la dirección registrada aquí.

Diligenciar el NIC y contrato de vinculación de beneficiarios de área

Solicitar firma y huella del cliente

Enviar documentación a la Fiduciaria por canal establecido **con documentación soporte**

En dos días la fiduciaria dará respuesta de la vinculación y apertura



Casos Especiales "Clientes con Pasaporte"

Diligencia Información para diligenciar NIC. **(Sin firma sin huella en PDF editable)**

Copia de pasaporte Carta de intención de compra del inmueble

Contrato de vinculación diligenciado. (Sin firma, sin huella y sin numero de inversión en PDF editable)

Asesor sala de ventas solicita al comprador

De acuerdo a la información del cliente se debe agregar el formato W9

Envía correo con documentos a: vinculacionespreventa@davivienda.com Asunto: Vinculación Pasaporte Revisa documentos con el resultado continúa o se devuelve a la constructora, para correcciones.

Crea al cliente, el sistema asigna número homólogo. **Crea inversión y agrega número al contrato.**

Carga a OneSpan Nic y contrato de vinculación y copia de pasaporte y envía a firmas (Constructora, cliente y Fiduciaria)

Dos días para firma y en caso que no se cumpla se devuelve la solicitud.

Con firmas cliente recibe comunicación de bienvenida. Asesor recibe correo de legalización Para casos de más de un comprador, el sistema asigna una inversión, por lo tanto se debe **firmar un** otrosí al contrato de vinculación para adicionar el comprador con pasaporte. Información necesaria de la persona con pasaporte:

- Nic diligenciado (sin firma y huella)
- Copia del contrato de vinculación asignado al primer comprador
- Fotocopia del pasaporte
- Carta de intención de compra
- W9 diligenciado sin firma para los casos que aplique.
- Otrosí diligenciado (sin firma y huella)

Causales de devolución:

Cuando se presente alguna inconsistencia, la documentación será devuelta al asesor a través del correo

vinculacionespreventa@davivienda.com

Políticas Id Pasaporte

Tips clientes con pasaporte

Se debe notificar al cliente que se asignará un número interno en nuestros aplicativos. (**Número homólogo**)

Carta del **cliente a la Fiduciaria Davivienda**, con: razón por la cual va a adquirir el inmueble, origen de recursos, forma de financiación de la vivienda y, uso que le dará (Comercial, familiar, turismo).



4. Mesa de Atención a Salas de Venta



Mesa de Atención a Salas Ventas



Grupo especializado en la atención de las solicitudes que se deriven de la vinculación de beneficiarios de área

El canal dispuesto para la atención de las solicitudes será a través de un *forms* diseñado especialmente para esta necesidad.

Una vez recibida la solicitud, a través de un esquema **Call Back**, el asesor de la sala de ventas recibira una llamada de nuestro equipo en máximo **15 minutos**, en caso de no lograr comunicación telefónica, se remitirá respuesta al correo electrónico registrado en el forms





4

La mesa de atención a las salas de ventas de lunes a viernes en horarios **8:15 am a 5:15 pm y los sábados atenderá de 9 am a 4 pm.**

A través de este canal *no se recibirán solicitudes relacionadas con la administración del negocio tales como certificaciones, pagos, desistimientos*







Reciben Capacitación Acompañan el proceso de Vinculación hasta su legalización



- Recibe de sala de ventas escalamiento a través de Forms.
- En 15 minutos retorna la llamada para dar solución.
- Escala incidente en caso de requerir intervención del proveedor

Primer Nivel

Segundo Nivel Cuenta con Atribuciones, Herramientas y Protocolos

Tercer Nivel

Equipo Técnico y Proveedor de One Id

Resolución en 2 días máximo

FORMS MESA DE ATENCIÓN



Gracias...