# NOS INTERESA CONOCERLO, CUÉNTENOS DE USTED / PERSONA NATURAL



BORRAR TODO EL FORMULARIO

***Descargue este formato*** *en el disco duro de su computador y diligéncielo completo en* ***Acrobat Reader*** *o similar (no lo diligencie desde el navegador).*

Fecha diligenciamiento DD MM AAAA | Código oficina | Actualización de datos ☐ | Vinculación ☐

## INFORMACIÓN PERSONAL

Nombres _____ Primer apellido _____ Segundo apellido _____

Tipo de identificación: CC ☐ TI ☐ RC ☐ CE ☐ Pasaporte ☐ Carnet diplomático ☐ PPT ☐ No. identificación (real) _____

No. identificación homólogo (*aplica únicamente para pasaporte y carnet diplomático*) _____ Fecha expedición DD MM AAAA

Lugar de expedición _____ Fecha de vencimiento documento Id. (*aplica para cédula de extranjería, pasaporte y carnet diplomático*) DD MM AAAA

Lugar de nacimiento _____ Fecha de nacimiento DD MM AAAA Celular _____

Dirección residencia _____ Lugar de residencia _____ País _____

Correo electrónico _____ Modalidad entrega informe anual de costos: Correo electrónico ☐ Consulta internet ☐ Impreso ☐

## INFORMACIÓN LABORAL

**¿Es persona natural con negocio?** Sí ☐ No ☐

**OCUPACIÓN PRINCIPAL** *(Marque una sola opción, según corresponda a su actividad económica principal y complete abajo su respuesta)*

Empleado/a ☐ Servidor/a público/a ☐ Religioso/a ☐ Independiente ☐ Persona natural con negocio ☐

Socio/a ☐ Rentista de capital ☐ Pensionado/a o jubilado/a ☐ Ama de casa ☐ Estudiante ☐

**1. Empleado/a - Religioso/a - Servidor/a público/a:** Código CIIU 0 0 0 1 0 Actividad económica (código CIIU) (ASALARIADOS, PERSONAS NATURALES Y SUCESIONES ILÍQUIDAS)

Nombre de la empresa o comunidad _____ Cargo que realiza en ella _____ Teléfono _____

Dirección de la oficina / trabajo _____ Lugar de la oficina CIUDAD / DEPARTAMENTO

**2. Independiente - Persona natural con negocio - Socio/a - Rentista de capital:**

Código CIIU _____ Actividad económica (código CIIU) _____

Nombre de la empresa / oficina _____ Teléfono(s) de la empresa / oficina _____

Dirección de la empresa / oficina _____ Lugar de la oficina / oficina CIUDAD / DEPARTAMENTO

**3. Pensionado/a - Jubilado/a**: Código CIIU 0 0 0 2 0 Actividad económica (código CIIU) (PERSONA NATURAL CUYOS INGRESOS PROVENGAN DE PENSIÓN DE JUBILACIÓN, INVALIDEZ, VEJEZ, DE SOBREVIVIENTES Y/O ASOBRE RIESGOS)

**4. Ama de casa - Estudiante**: Código CIIU 0 9 8 2 0 Actividad económica (código CIIU) (ACTIVIDADES NO DIFERENCIADAS DE LOS HOGARES INDIVIDUALES)
*(Información del la persona que lo/la sostiene)*

## INFORMACIÓN FINANCIERA

Total ingresos mensuales $ _____ Total egresos mensuales $ _____ Total activos $ _____ Total pasivos $ _____

¿ Si tiene otra fuente mensual de ingresos, cuánto suman? $ _____ ¿De donde provienen esos ingresos? _____

**Operaciones en moneda extranjera:** ¿Realiza operaciones y/o tiene productos financieros en moneda extranjera? Sí ☐ No ☐

**Tipo de operación principal**

Importación ☐ Préstamos ☐ Exportación ☐ Pago de servicios ☐ Inversiones ☐

Remesas ☐ Giros ☐ Compra y venta de divisas ☐ Productos en moneda extranjera ☐

Monto estimado mensual USD _____ País destino / Origen de los recursos _____

## CLIENTE PEP

¿Es usted una persona expuesta políticamente nacional o extranjera, ejerce funciones directivas en una organización internacional o es familiar de una persona con estas características? Sí ☐ No ☐

*Si su respuesta es afirmativa, seleccione y complete una de las siguientes 4 opciones:*

**a.** ¿Tiene o ha tenido en los dos últimos años un cargo político de alto nivel en otro país? Sí ☐ No ☐

**b.** ¿Es actualmente o ha sido durante los últimos dos años director, subdirector, miembro de junta directiva o ejerce una función equivalente en una organización internacional? Sí ☐ No ☐

**c.** ¿Es cónyuge, compañero permanente o tiene vínculo hasta segundo grado de consanguinidad, primer grado de afinidad y/o primero civil con una o más persona(s) políticamente expuesta(s)? Sí ☐ No ☐

* **Grado de consanguinidad / Afinidad / Primero civil (Adoptivo / Hijastro):** *Si su respuesta a esta pregunta es afirmativa, seleccione y relacione mínimo un familiar:*

**Familiar 1.** Nombres _____ Primer apellido _____ Segundo apellido _____

Parentesco: Padre / Madre ☐ Hijo/a ☐ Hijo/a del cónyuge ☐ Hermano/a ☐ Nieto/a ☐ Abuelo/a ☐ Cónyuge / Compañero permanente ☐ Suegro/a ☐ Yerno/Nuera ☐

**Familiar 2.** Nombres _____ Primer apellido _____ Segundo apellido _____

Parentesco: Padre / Madre ☐ Hijo/a ☐ Hijo/a del cónyuge ☐ Hermano/a ☐ Nieto/a ☐ Abuelo/a ☐ Cónyuge / Compañero permanente ☐ Suegro/a ☐ Yerno/Nuera ☐

BANCO DAVIVIENDA S.A. CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**d.** ¿Ejerce o ejerció (últimos dos años) como: servidor público, maneja recursos de partidos o campañas políticas o es usted Fideicomitente de un Fideicomiso que administre recursos públicos? Sí ___ No ___

*(Si su respuesta es afirmativa, diligencie las siguientes preguntas incluida la sección de grupo familiar)*

Cargo VER AYUDA TABLA CARGOS PEP POLITÍCAMENTE EXPUESTA Fecha de vinculación al cargo DD MM AAAA Fecha de desvinculación del cargo DD MM AAAA

*Dejar en blanco, si continúa en el cargo*

¿Tiene cuentas financieras en otro país diferente de Colombia, con derecho o poder de firma o de otra índole? Sí ___ No ___

¿Es fideicomente de un fideicomiso público que administre recursos públicos? Sí ___ No ___

Nombre fideicomiso _____ Nit _____ Entidad fiduciaria que lo administra _____

GRUPO FAMILIAR

En conformidad con el Decreto 830 de 2021, diligencie la siguiente información correspondiente a su grupo familiar, hasta segundo grado de consanguinidad, primer grado de afinidad y/o primero civil:

Relacione su grupo familiar únicamente si su respuesta a la pregunta d. fue afirmativa.

| | | | Nombres y apellidos | Tipo identificación | No. identificación |
|---|---|---|---|---|---|
| Cónyuge : | Sí | No | | | |
| Hijos: | Sí | No | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Padres : | Sí | No | | | |
| | | | | | |
| Hermanos: | Sí | No | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Nietos : | Sí | No | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Abuelos: | Sí | No | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Suegros : | Sí | No | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

* Con la firma de este documento declaro que la información consignada aquí corresponde a toda la información que poseo de mis familiares, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 830 de 2021. Así mismo, manifiesto que la información que no estoy suministrando en la presente declaración, la desconozco.

**AUTORIZACIÓN CLIENTE PEP**

Nombre **Director / Jefe de** Zona que autoriza la vinculación del cliente _____

Tipo ID _____ No. de identificación _____ Usuario de red _____

**Firma Director / Jefe de Zona**

## LEY FATCA / CRS*

**¿ESTÁ USTED IMPACTADO POR LA LEY FATCA?** Sí ___ No ___ *(Si su respuesta es afirmativa, diligencie el **formato W** según corresponda el caso. **Es obligatorio**)*

No. de seguro social en los Estados Unidos *(Si su respuesta es afirmativa **relacione el No. TIN - Dato obligatorio**)* _____

**CRS** ¿Tiene residencia fiscal en un país diferente a Colombia y los Estados Unidos? Sí ___ No ___

País _____ No. TIN _____

País _____ No. TIN _____

* Con el diligenciamiento de esta sección estoy suscribiendo una autocertificación en términos de las resoluciones 078 2020 (CRS) y 060 del 2015 (FATCA). BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA no asume ninguna responsabilidad en la autocertificación facilitada en esta sección

## OTROS ASPECTOS

¿El objetivo de la vinculación está encaminado a manejar recursos de campañas o partidos políticos? Sí ___ No ___

BANCO DAVIVIENDA S.A. CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

06.may.2026

## DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES

**BANCO DAVIVIENDA S.A., FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A., y CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA,** somos entidades vinculadas que ofrecemos productos y servicios crediticios, financieros y de valores, que ponemos a su disposición a través de nuestros canales de atención. Para tal fin, y de acuerdo con lo que la ley ha establecido, hemos celebrado entre las tres entidades contratos de uso de red en desarrollo de los cuales usted podrá tener acceso a nuestros productos y servicios.

En virtud de lo anterior, a continuación le solicitaremos información personal que resulta necesaria y/o deseable para conocerlo mejor y poder ofrecerle nuestros productos, así como para prestarle nuestros servicios.

### PERSONA NATURAL

**1. DECLARACIÓN ORIGEN DE FONDOS, LICITUD DE ACTIVIDADES Y REPORTES DE INFORMACIÓN A AUTORIDADES:** Obrando en nombre propio, de manera voluntaria y dando certeza de que todo lo aquí consignado es cierto, realizo la siguiente declaración sobre el origen de los recursos entregados al BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, con el propósito de que se pueda dar cumplimiento a lo señalado al respecto en la Circular Externa 29 de 2014 (Circular Básica Jurídica) expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (Decreto 663 de 1993), la Ley 190 de 1995 (Estatuto Anticorrupción), y demás normas complementarias, así como aquellas posteriores que las aclaren, modifiquen, adicionen o sustituyan.

a) Declaro que mis recursos provienen de mi actividad económica y/o de otros ingresos que he reportado:

En caso de que posteriormente desarrolle cualquier actividad comercial y/o profesional que conlleve ingresos adicionales, lo comunicaré de manera inmediata a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA.

b) Los dineros que estoy entregando a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA y, adicionalmente, que he recibido y/o que recibiré durante la vigencia de los contratos que dan origen a esta declaración, no provienen ni provendrán de actividades ilícitas.

c) Que los países de origen de los recursos son:

d) No admitiré y me cercioraré de que terceros no efectúen depósitos o abonos en mis productos con recursos provenientes de lavado de activos o de actividades ilegales, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o en favor de personas relacionadas con asuntos de esa naturaleza.

e) Conozco y acepto que durante la vigencia de los contratos que dan origen a esta declaración no incurriré o toleraré conductas que, por su naturaleza, atenten contra la buena fe contractual, comercial y/o contra el orden público.

f) Durante mi vida he sido y/o estoy siendo objeto de las siguientes investigaciones judiciales o administrativas en el país y/o en el extranjero:

(Indicar el motivo de la investigación, la fecha de esta y la autoridad que la adelanta o adelantó).

g) Conozco y acepto que en caso de que llegare a ser objeto de investigación judicial y/o actuación administrativa por parte de autoridades nacionales y/o internacionales, BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, podrán, unilateral y discrecionalmente, previo al cumplimiento de la normatividad vigente sobre la materia, dar por terminado los contratos que dieron origen a esta declaración.

h) Manifiesto que a través del presente formulario se me está informando por parte de BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, que existen acuerdos de intercambio de información suscritos con los Estados Unidos y los países afiliados a la OCDE, desarrollados por las resoluciones 060 de 2015 y 078 de 2020, o cualquier otra norma que las modifique, adicione o sustituya, emitidas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - Dian y bajo los términos de la Ley FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act.) y de CRS (Common Reporting Standard) de la OCDE (Organización de Cooperación y Desarrollo Económico). En consecuencia, autorizo para que en cumplimiento de dichos acuerdos y las resoluciones mencionadas, se reporte a la autoridad competente mi información cuando se determine mi calidad de impactado. Adicionalmente, me comprometo a informar inmediatamente a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, cualquier cambio de circunstancias en mi información que pueda afectar mi calificación o de mis productos como reportables, en cumplimiento de los acuerdos de intercambio de información tributaria mencionados.

i) Así mismo, declaro que mi nombre no está incluido en la Oficina de Control de Activos en el Exterior (OFAC), o en cualquier otra lista de similar naturaleza, o en alguna de carácter nacional y/o internacional en la que se publiquen los datos de las personas internacionales relacionadas, de manera directa o indirecta, con actividades ilegales, tales como narcotráfico, terrorismo o su financiación, lavado de activos, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo y trata de personas, entre otras.

j) Declaro que conozco amplia y suficientemente que BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA podrán terminar unilateralmente y de manera inmediata la relación contractual a que haya lugar, de comprobarse que tengo vínculos comerciales o personales con empresas o personas incursas en investigaciones judiciales o listas públicas relacionadas con actividades ilícitas, previo al cumplimiento de la normatividad vigente sobre la materia.

k) Declaro que la información que he suministrado es cierta, exacta y veraz. Adicionalmente, acepto que de haber incurrido en cualquier falta a la verdad, en alguna inexactitud o reticencia en la información suministrada en este formulario o cualquier otra declaración, entrevista sostenida o documentos suscritos con BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, se constituye una causal objetiva para dar por terminada unilateralmente la relación contractual a que haya lugar.

**2. AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:**

**2.1. Autorizo a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA,** para que utilicen los datos que he incluido en el presente formulario y/o suministrados al hacer uso de los productos y/o servicios contratados y/o a través de los canales de atención presenciales y no presenciales, para las siguientes finalidades indispensables relacionadas y requeridas para la existencia de nuestro vínculo contractual:

2.1.1. i) Desarrollo de los procesos que se requieran para la adecuada prestación de los productos y/o servicios contratados.

ii) Evaluar, mantener, mejorar y profundizar la relación contractual, incluyendo el envío de información sobre eventos, novedades, promociones, publicidad y programas de fidelidad, mediante el uso de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, celular, fax, SMS, MSM, redes sociales o medios similares.

iii) Desarrollar e implementar herramientas de prevención de fraudes.

iv) Declararo y entiendo que los datos sensibles que llegue a suministrar en el presente formulario y/o los suministrados al hacer uso de los productos y/o servicios contratados y/o, a través de los canales de atención presenciales y no presenciales son de carácter voluntario. Por lo anterior, será facultativo la entrega de los mismos.

2.1.2. Autorizo a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, y/o a quienes en el futuro ostenten la calidad de acreedores de las obligaciones por mí contraídas, a compartir los datos relativos a mi información financiera, lo cual incluye el uso y la actualización de los datos de contacto, con firmas especializadas en labores de cobranzas para que adelanten la gestión de cobro y recaudo de las obligaciones por mí contraídas, y demás servicios que se consideren necesarios o complementarios para facilitarle a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, el manejo de la cartera vencida, utilizando para ello tanto los mecanismos judiciales como también las vías extra procesales permitidas por el ordenamiento jurídico. Dado lo anterior declaro que he sido informado que BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA sobre los canales mediante los cuales podrán llevar a cabo la gestión de cobranza tales como correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, teléfono celular (envío de mensajes SMS, MSM, notificaciones PUSH o similares), redes sociales o medios similares, según sea definido por cada entidad.

Así mismo, comprendo que tengo la posibilidad de elegir el o los canales de mi preferencia para

BANCO DAVIVIENDA S.A. CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

que pueda ser contactado: ingresando a: *www.davivienda.com /Información adicional, www.daviviendacorredores.com/ Información para clientes, https://fidudavivienda.davivienda.com/*

**2.2. AUTORIZACIÓN CONSULTA Y REPORTE EN CENTRALES Y/U OPERADORES DE INFORMACIÓN** (Ley 1266 de 2008 y demás normas que la complementen, modifiquen, adicionen o sustituyan): Autorizo a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, y/o a quienes en el futuro ostenten la calidad de acreedores de las obligaciones por mí contraídas, para que consulten, soliciten y/o verifiquen mi comportamiento comercial, crediticio, financiero y de servicios en los operadores de información (entendidos estos como los operadores de que trata la Ley 1266 de 2008 y demás normas que la complementen, modifiquen, adicionen o sustituyan) o cualquier otra persona, entidad u organización que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, para las siguientes finalidades:

i) Como elemento de análisis para establecer y mantener una relación contractual, cualquiera que sea su naturaleza.
ii) Monitorear mi grado de endeudamiento y/o incumplimiento en el sector financiero, comercial y de servicios, con el objetivo de evaluar los riesgos derivados de una relación contractual vigente.
iii) Como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas.
iv) Desarrollar herramientas que prevengan el fraude y las acciones o prácticas corruptas, y aquellas que permitan conocer características de mi comportamiento financiero y crediticio. Así mismo, para actualizar los datos suministrados con la información que se encuentre disponible en los operadores de información o en cualquier otra persona, entidad u organización que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades.

Adicionalmente, autorizo a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA para solicitar, consultar y obtener mi información financiera, datos de seguridad social y parafiscales y/o datos personales que se encuentren en centrales u operadores de información o en cualquier entidad autorizada para tratar mis datos, con el fin de que BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA evalúen mi solicitud de productos y/o servicios financieros, actualicen mis datos o realicen mi perfilamiento, teniendo en cuenta mi comportamiento financiero, comercial, pagos al sistema de seguridad social y parafiscales y/o de servicios que haya adquirido. Lo anterior, sin perjuicio del cumplimiento de la obligación que me asiste de actualizar anualmente mis datos personales. La presente autorización estará vigente mientras no la revoque mediante comunicación escrita dirigida a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA.

Esta autorización se extenderá igualmente para compartir, divulgar, procesar y reportar ante los operadores de información o cualquier entidad o persona autorizada por la ley, la información relacionada con el nacimiento, modificación, ejecución, cumplimiento y/o incumplimiento, cesión y extinción de las obligaciones por mi contraídas con BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen.

**2.3. AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN COMERCIAL:** Autorizo a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA para que utilicen los datos que he incluido en el presente formulario y/o suministrado al hacer uso de los productos y/o servicios contratados, y/o a través de los canales de atención presenciales y no presenciales, con el fin de que me envíen información sobre productos y/o servicios, así como de eventos, novedades, promociones, publicidad y programas de fidelidad, mediante el uso de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, teléfono celular (envío de mensajes SMS, MSM, notificaciones *push* o similares), redes sociales o medios similares, así como para desarrollar actividades de conocimiento del cliente, campañas comerciales, publicitarias y de *marketing*.

La presente autorización estará vigente mientras no la revoque el titular del dato mediante los canales habilitados por BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA.

Dado lo anterior, declaro que he sido informado, que BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA podrá realizar el envío de mensajes publicitarios y/o comerciales, mediante el uso de los siguientes canales, tales como correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, teléfono celular (envío de mensajes SMS, MSM, notificaciones *push* o similares), redes sociales o medios similares, según sea definido por cada entidad.
Así mismo, comprendo que tengo la posibilidad de elegir el o los canales de mi preferencia para que puede ser contactado, ingresando a: *www.davivienda.com /Información adicional, www.daviviendacorredores.com/ Información para clientes, https://fidudavivienda.davivienda.com/*

**2.4. AUTORIZACIÓN PARA COMPARTIR DATOS CON OTRAS EMPRESAS DEL GRUPO BOLÍVAR:** Autorizo a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA para que utilicen los datos que he incluido en el presente formulario y/o suministrado al hacer uso de los productos y/o servicios contratados y/o los datos generados que corresponden a aquellos obtenidos a partir del procesamiento analítico de mis datos personales, mis interacciones con los diferentes canales de las Empresas, hábitos, preferencias, tendencias y comportamientos como usuario y/o cliente, y/o a través de los canales de atención presenciales y no presenciales, con el fin de compartirlos con las empresas del Grupo Empresarial Bolívar cuya matriz es GRUPO BOLÍVAR S.A., ubicadas dentro fuera del territorio de la República de Colombia, las cuales aparecen listadas en la página web *www.grupobolívar.com.co* en la que se informa el tipo de actividad que cada una de ellas desarrolla, a efecto de qué me sean ofrecidos sus productos o servicios comerciales mediante el uso de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, teléfono celular (envío de mensajes SMS, MSM, notificaciones *push* o similares), redes sociales o medios similares, así como para desarrollar actividades de conocimiento del cliente, campañas comerciales, publicitarias y de *marketing*.

La presente autorización estará vigente mientras no la revoque el titular del dato mediante los canales habilitados por BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA en sus respectivas políticas de tratamiento de datos personales.

**2.5. AUTORIZACIÓN PARA COMPARTIR DATOS CON TERCEROS ESTRATÉGICOS:** Autorizo a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA para que utilicen los datos que he incluido en el presente formulario y/o suministrado al hacer uso de los productos y/o servicios contratados por el cliente que represento y/o los datos generados que corresponden a aquellos obtenidos a partir del procesamiento analítico de mis datos personales, mis interacciones con los diferentes canales de las Compañías, hábitos, preferencias, tendencias y comportamientos como usuario, representante y/o cliente, y/o a través de los canales de atención presenciales y no presenciales, y/o llegue a obtener lícitamente de centrales u operadores de información y/o con el fin de que compartan mi información con terceros estratégicos con los que el Banco tiene algún tipo de acuerdo, a efecto de realizar el ofrecimiento y desarrollo de ofertas de valor. Dichos terceros podrán ser consultados en www.davivienda.com

La presente autorización estará vigente mientras no la revoque el titular del dato mediante los canales habilitados por BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA en sus respectivas políticas de tratamiento de datos personales.

**2.6. AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE ANALÍTICA:** Autorizo a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA para realizar actividades de analítica, procesamiento, investigación y análisis estadístico, con el fin de identificar, generar conocimientos encaminados a mejorar los productos y/o servicios ofrecidos, actuales o futuros, así como mi experiencia de usuario y/o cliente; y a la identificación, ofrecimiento y/o desarrollo de posibles ofertas de valor, bienes, productos y/o servicios del portafolio que podrían adecuarse a mis necesidades. Entiendo que dichas actividades comprenden igualmente la generación de datos, que corresponden a aquellos obtenidos a partir del procesamiento analítico de mis datos personales, mis interacciones con los diferentes canales de las Compañías, hábitos, preferencias, tendencias y comportamientos como usuario y/o cliente.

La presente autorización estará vigente mientras no la revoque el titular del dato mediante los canales habilitados por BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA en sus respectivas políticas de tratamiento de datos personales.

**2.7. AUTORIZACIÓN PARA COMERCIALIZAR INFORMACIÓN:** Autorizo a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA para que comercialice el uso, almacenamiento y circulación de los datos que he incluido en el presente formulario y/o suministrado y/o generados por BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA al hacer uso de los productos y/o servicios contratados y/o a través de los canales de atención presenciales y no presenciales, con la finalidad de promover la creación, estructuración, análisis, acceso, ofrecimiento y/o mantenimiento de productos o servicios con aliados o con terceros.

BANCO DAVIVIENDA S.A. CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A.
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
06.may.2026

La presente autorización estará vigente mientras no la revoque el titular del dato mediante los canales habilitados por BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA en sus respectivas políticas de tratamiento de datos personales.

**3. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN:** Entiendo que como titular de la información me asisten los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen, complementen, adicionen, deroguen o sustituyan, en especial el derecho a conocer, actualizar, rectificar y revocar la autorización que he otorgado para el uso de mis datos personales. La revocación solo operará cuando no medie un deber legal o contractual que obligue a conservar y a tratar la información.

Conozco que para el ejercicio de estos derechos, BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA han puesto a mi disposición los siguientes canales de comunicación:

**Titulares de los datos recolectados por BANCO DAVIVIENDA S.A.** (Nit: 860.034.313-7)
- Call Center: Líneas de atención 601-338-3838 en Bogotá y 01-8000 123-838 desde otras ciudades
- Celulares: Movistar #338
- Desde Estados Unidos: 18-555 566-820. Desde España: 00-8000 338-3838
- Uso de red: Red de oficinas del BANCO DAVIVIENDA S.A. a nivel nacional
- Página web: *www.davivienda.com*
- Chat: Acceso desde *www.davivienda.com* y la App, a través del campo "Atención en línea"
- Dirección comercial: Avenida El Dorado No. 68C-61 Piso 10, Bogotá

**Titulares de los datos recolectados por FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A.** (Nit: 800.182.281-5)
- Líneas de atención: 601-338-3838 en Bogotá y 01-8000 123-838 desde otras ciudades del país
- Uso de red: Red de oficinas del BANCO DAVIVIENDA S.A. a nivel nacional
- Página web: *www.fidudavivienda.davivienda.com*
- Chat: acceso desde *www.davivienda.com* y la App, a través de "Atención en línea"
- Dirección comercial: Avenida El Dorado No. 68 B-85 Piso 2, Bogotá

**Titulares de los datos recolectados por CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA** (Nit: 860.079.174-3)
- Líneas de atención: 601-312-3300 Ext. 92133 / 92169 en Bogotá, y 01-8000 916-000 desde otras ciudades del país
- Uso de red: Red de oficinas de CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA y del BANCO DAVIVIENDA S.A. a nivel nacional
- Página web: *www.daviviendacorredores.com*, vínculo "Atención al Consumidor Financiero"
- Correo electrónico: *servicioalcliente@corredores.com*
- Dirección comercial: Carrera 7 No. 71-52 Torre B Piso 16, Bogotá

**4. INFORMACIÓN SOBRE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Manifiesto que se me ha informado de manera clara y expresa acerca del tratamiento al cual serán sometidos mis datos personales y la finalidad del mismo, así como acerca de las políticas de tratamiento de información personal adoptadas por BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, las cuales se encuentran disponibles para mi consulta en las páginas web en los siguientes vínculos: *www.davivienda.com*, *www.fidudavivienda.davivienda.com* y *www.daviviendacorredores.com*

**5. ACTUALIZACIÓN DE DATOS:** Me comprometo a actualizar como mínimo una vez al año mi información personal y a reportar de manera inmediata cualquier novedad sobre la misma en las oficinas de BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A.COMISIONISTA DE BOLSA y/o, a través de los canales previstos para el efecto, cada vez que ocurran cambios en mis datos de contacto (teléfono fijo, celular, dirección, correo electrónico) o en otra información relevante. Así mismo, cuando se realice la actualización de mis datos ante BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, los datos actualizados serán conocidos y utilizados por las demás, en caso de ser su cliente.

Declaro que conozco que BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA podrán consultar, solicitar y/o verificar información sobre los datos que he incluido en el presente formulario, con sus respectivos anexos, y confirmar la veracidad de la información por mi suministrada, u obtener las referencias comerciales necesarias, a través de los medios que consideren conveniente.

**6. OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA:** Reconozco y acepto que he sido oportunamente informado sobre la posibilidad de que el servicio de operaciones en moneda extranjera, del cual podría hacer uso a través de los diferentes productos adquiridos, sea objeto de restricciones, en cumplimiento de las normas aplicables y las políticas de la entidad. Así mismo, en caso de requerirse al efectuar este tipo de operaciones, autorizo al BANCO DAVIVIENDA S.A. para transmitir la información mínima cambiaria, que consiste en la información personal suministrada en el presente documento, de acuerdo con la Circular Reglamentaria Externa DCIN-83 expedida por el Banco de la República.

**7. MEDIDAS DE SEGURIDAD:** Declaro que BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA me informó e instruyó acerca de las medidas de seguridad que debo observar al realizar operaciones con los producto y/o servicios contratados, por cada canal de atención dispuesto por cada una de estas con la que he adquirido y contratado el producto y/o servicio, así como los procedimientos para bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación de los productos y/o servicios contratados, al igual que sobre los reglamentos de los mismos.

Para mayor información, sé que puedo acudir a las oficinas de BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, o ingresar a las páginas web: *www.davivienda.com; www.fidudavivienda.davivienda.com; www.daviviendacorredores.com*

Así mismo, declaro que he sido informado por BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, y entiendo la necesidad que para usar los canales virtuales que han puesto a mi disposición (páginas web, apps y cualquier otro que requiera del uso de una clave de confirmación virtual), debo tener un teléfono celular con mensajería activa y funcionando que solo yo debo manipular para efectos de realizar las diferentes consultas y transacciones que se permiten realizar en cada uno de esos canales.

Adicionalmente, autorizo a BANCO DAVIVIENDA S.A. y/o FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. y/o CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA para que durante la ejecución de nuestra relación contractual, me envíe SMS con las claves de confirmación que deberán usarse para las transacciones que yo haga en sus canales virtuales. Dichos SMS deberán ser enviados al número del teléfono celular que he registrado, para lo cual, ante cualquier novedad que ocurra, me comprometo a reportarlo y actualizarlo oportunamente.

Declaro haber leído cuidadosamente el contenido del presente formulario y haber comprendido suficientemente sus alcances e implicaciones, por lo que **con mi firma doy constancia de que lo acepto de manera integral e imparto las autorizaciones para los fines allí considerados.** En constancia de lo anterior, suscribo el presente documento.

**8. FIRMA ELECTRÓNICA:** En el evento de firmar este documento a través de medios electrónicos, de conformidad con la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012, y las demás normas que los modifiquen, complementen o sustituyan, declaro que conozco y acepto que mediante el uso de las claves, códigos, OTP*, datos sensibles,** correo electrónico y/o cualquier otro método dispuesto por BANCO DAVIVIENDA S.A., estoy:

i) Otorgando mi consentimiento y firma electrónica respecto del presente documento; por lo tanto, me obligo legal y contractualmente en relación con el contenido del mismo.
ii) Otorgando mi consentimiento para el proceso de vinculación y/o adquisición del producto y/o servicio solicitado.
iii) Declarando que los datos utilizados para originar el proceso de firma electrónica corresponden única y exclusivamente a mí no han sido utilizados de forma indebida o no autorizada, y soy la única persona que tiene acceso para la creación de la firma por el sistema destinado por BANCO DAVIVIENDA S.A. para tal fin.
iv) Renunciando expresamente a interponer acción en contra de BANCO DAVIVIENDA S.A. con el fin de invalidar el contenido del documento, por el solo hecho de usar medios electrónicos.

* La OTP es un código de uso único que llega a su celular a través de mensaje de texto SMS y/o correo electrónico, para que usted pueda confirmar su identidad y firmar de manera segura.

** Datos relacionados con las características físicas (rostro, huella dactilar, palma de la mano, retina, ADN), las características comportamentales de las personas (forma de firmar, tono de voz) y los datos del documento de identificación mediante la lectura del código de barras.

***La información contenida en este formulario hace parte de la entrevista realizada al cliente.***

BANCO DAVIVIENDA S.A. CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

06.may.2026

## FIRMA DEL CLIENTE

Firma cliente

Huella correspondiente a la registrada en el Doc. Id.

Tipo Id: _____ No. de identificación _____

## DECLARACIÓN DE DILIGENCIAMIENTO

El funcionario declara que el diligenciamiento del presente documento se realizó de manera presencial con el cliente y que los datos contenidos en el mismo son ciertos y veraces.

En caso de presentarse inconsistencias en los datos incluidos en el formato, el funcionario asumirá la responsabilidad que se derive de las mismas.

**FUNCIONARIO/A QUE REALIZÓ LA ENTREVISTA AL CLIENTE (PRESENCIAL O TELEFÓNICA):**

Nombres y apellidos _____

Tipo doc. identificación _____ No. _____

Cargo _____ Código agente vendedor _____ Tel. _____ Extensión _____

En presencia del cliente, documento esta entrevista a las 00:00-23:59 horas, del día DD/MM/AAAA, en la ciudad de _____

Con fundamento en los resultados obtenidos en las preguntas formuladas al cliente, las demás verificaciones y el análisis de la información para conocerlo,

**¿El concepto de conocimiento simplificado es satisfactorio?** Sí ☐ No ☐

Firma funcionario autorizado

**FUNCIONARIO/A QUE CREA O ACTUALIZA AL CLIENTE**

Firma

Nombres y apellidos _____

Tipo doc. identificación _____ No. _____ Usuario de red _____

BANCO DAVIVIENDA S.A. CORREDORES DAVIVIENDA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA